

Klachtenregeling en vertrouwenspersonen

Met klachten kunnen ouders, leerlingen en medewerkers zich wenden tot de daarvoor aangewezen personen binnen de schoolorganisatie, zoals afdelingsleiders, conrectoren, en uiteindelijk de rector of directeur. Normaal gesproken wordt een klacht over een docent of een medewerker in eerste instantie gemeld bij degene die de klacht betreft, zodat betrokkene de zaak kan verhelderen of kan rechtzetten. Lukt dat niet, of zijn er andere redenen waarom dit niet gewenst is, dan meldt de leerling, medewerker of ouder de klacht bij de **Contactpersoon Klachten**. Deze bepaalt door wie de klacht het beste kan worden behandeld en monitort ook of de klacht tijdig wordt afgehandeld. Op sommige scholen wordt de rol van Contactpersoon Klachten vervuld door de interne vertrouwenspersoon.

Op iedere school zijn **interne vertrouwenspersonen** aangesteld waarbij leerlingen, ouders en medewerkers terecht kunnen voor zaken die een grote mate van vertrouwelijkheid vereisen. We denken hierbij met name aan machtsmisbruik, zowel van de kant van de (mede)leerlingen als van de kant van docenten, medewerkers en schoolleiding, en overige vormen van ongewenst gedrag. Een leerling wordt bijvoorbeeld gepest, psychisch en/of fysiek mishandeld of geïntimideerd, of een ouder met een klacht voelt zich door de schoolleiding niet serieus genomen. Bij de vertrouwenspersonen kan men terecht voor informatie, (eerste) opvang, ondersteuning en eventuele doorverwijzing naar externe hulpverleningsinstanties, de externe vertrouwenspersoon, de bestuurder van de stichting of naar de landelijke klachtencommissie.

De **externe vertrouwenspersoon** voor de scholen van de Stichting Het Rijnlands Lyceum wordt vervuld door de vertrouwenspersonen van:

Centrum Vertrouwenspersonen Plus:
Telefoon 06-81316936; website: www.cvp-plus.nl.

Ouders, leerlingen en medewerkers benaderen bij voorkeur eerst de interne vertrouwenspersonen. De externe vertrouwenspersonen zijn er uitsluitend voor vraagstukken met betrekking tot **ongewenst gedrag** en **integriteitskwesties** (zie voor dit laatste de Regeling Melding Vermoeden van een Misstand).

Ouders, leerlingen en medewerkers kunnen zich binnen de organisatie in laatste instantie schriftelijk wenden tot de bestuurder van de Stichting Het Rijnlands Lyceum, de heer drs. A. Kastelein, postbus 486, 2240 AL Wassenaar. Deze kan besluiten een zaak zelf te onderzoeken of deze ter advisering voor te leggen aan [de Landelijke Klachtencommissie](#). Medewerkers leggen hun klachten in principe eerst voor aan de rector of directeur. De scholen van de Stichting Het Rijnlands Lyceum zijn aangesloten bij een landelijke Klachtencommissie van de Stichting Onderwijsgeschillen. De landelijke klachtencommissie geeft in dergelijke gevallen een advies aan het bestuur van de stichting. Het bestuur neemt vervolgens een definitief besluit.